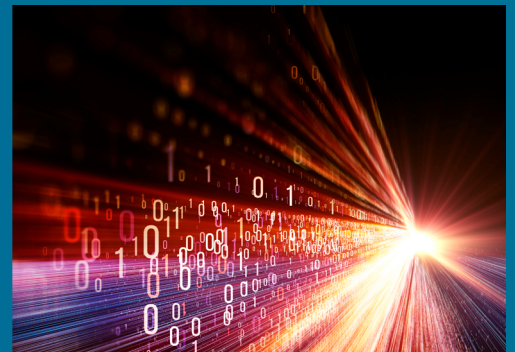




Bundesverwaltungsamt

# Auf einen Blick

Bundesverwaltungsamt – Aufgaben und Zahlen



Der zentrale Dienstleister des Bundes

[bundesverwaltungsamt.de](https://www.bundesverwaltungsamt.de)

## Impressum

### Herausgeber

Bundesverwaltungsamt  
Barbarastraße 1  
50735 Köln  
E-Mail: [kommunikation@bva.bund.de](mailto:kommunikation@bva.bund.de)  
Internet: [www.bundesverwaltungsamt.de](http://www.bundesverwaltungsamt.de)

### Konzeption

BVA – Stab Öffentlichkeitsarbeit

### Redaktion und Lektorat

Luise Iwan-Dettmar (verantwort.), Astrid Schulz

### Gestaltung

Bundesverwaltungsamt

### Druck

Bundesverwaltungsamt

### Bildnachweis

iStock.com

Nachdruck und Vervielfältigung sind nur mit schriftlicher Genehmigung des Bundesverwaltungsamtes gestattet.

© Bundesverwaltungsamt  
Köln, im April 2024

## Inhalt

BAföG-Rückzahlung	6
Beihilfe	7
Beratungszentrum des Bundes	8
Berufsbildung & Vorbereitungsdienst	9
Digitalisierung und IT	10
Förderungen / Zuwendungen	11
Münzwesen des Bundes	12
Öffentliche Sicherheit	13
Personaldienstleistungen	14
Staatsangehörigkeit	15



Die 23 Standorte des BVA

## Vorwort

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Bundesverwaltungsamt (BVA) und seinen Aufgaben.

Als **zentraler Dienstleister** und bedeutendes **Beratungszentrum des Bundes** übernimmt das

Bundesverwaltungsamt eine führende Rolle bei der Modernisierung und digitalen Transformation der Verwaltung in Deutschland. Unsere dringlichste Aufgabe besteht darin, **zuverlässiger Dienstleister** und **Partner** für Bürgerinnen und Bürger, Behörden, Ministerien, Unternehmen und Organisationen zu sein. Das tun wir, indem wir besten **Service** und **innovative Lösungen** anbieten. Dazu zählen unter anderem die Entwicklung von **Apps** und Spezialsoftware in unseren Dienstleistungsbereichen sowie die Umsetzung von **OZG-Leistungen**, aber auch die Übernahme zentraler Aufgaben in der **Registermodernisierung**.



BVA-Präsidentin Katja Wilken und Vizepräsident Erwin Heinz

Katja Wilken

Präsidentin  
des Bundesverwaltungsamtes

## BAföG-Rückzahlung

Mit BAföG-online erfüllen wir bereits jetzt die Anforderung einer digitalen Behörde. Für unsere Kundinnen und Kunden ist vieles einfacher geworden.

### Zugang zu BAföG-online

- Mit Personalausweis und Online-Ausweisfunktion
- Via E-Mail-Adresse und Passwort
- in 2024 auch via BundID

### Die Zahl der Nutzerinnen und Nutzer steigt!

- über 470.000 Online-Registrierungen seit Januar 2019
- über 1,3 Mio. Onlinezugriffe in den letzten fünf Jahren

### Unser Standard

- Online **alle** Anträge und Anfragen stellen
- Online Unterlagen in Dateiform hochladen
- Zukünftig: Bescheide online abrufen

### Unser Service (mit Online-Ausweisfunktion)

- Stammdaten einsehen und gezielt ändern
- Ansicht rückzahlungsrelevanter Informationen
- Akteneinsicht online
- Widerspruch rechtswirksam einlegen
- Angebot zur vorzeitigen Rückzahlung sofort berechnen lassen

### Weitere Fakten

- 753 Mio. EUR Darlehensrückzahlungen im Jahr 2023
- 5,5 Mio. Darlehen seit 1971 verwaltet

## Beihilfe

Wir im BVA wickeln Leistungen für die Beschäftigten des Bundes ab. Unser Maßstab: Die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Dabei sind wir qualitätsorientiert, effizient und arbeiten schnell.

### Organisation & Kompetenz

- Dienstleitungen für bundesweit über 160 Behörden und Institutionen
- Vorreiter in der Digitalisierung der Beihilfearbeitung
- Antragstellung und Bescheid über die „Beihilfe-Bund-App“

### Größter Beihilfedienstleister in der Bundesverwaltung (Stand 2023)

1,93 Mrd. EUR Beihilfeausgaben  
2,11 Mio. Beihilfebescheide  
341 Tsd. Beihilfeberechtigte



## Beratungszentrum des Bundes

Gemeinsam für eine zukunftsfähige und wirtschaftliche Verwaltung. Praxisnähe, Vertrauen, Wirksamkeit und Wissenstransfer sind unser Anspruch und unser Antrieb.

### Themen

- Strategieentwicklung, Prozessoptimierung, Ressourcensteuerung und Organisationsgestaltung
- Bewertung von Arbeitsplätzen
- Vermittlung externer Beratungskompetenz
- Projektmanagement

### Lösungen

- Umsetzung von **Beratungsprojekten** gemeinsam mit den Kundenbehörden
- Bereitstellung nutzerorientierter **Methoden und Vorgehensmodelle** sowie Arbeitshilfen
- Unterstützung der Kunden beim Einsatz externer Beratungsunternehmen im Rahmen des **Drei-Partner-Modells**
- Weitergabe von Know-how zum **Projekt- und Prozessmanagement**

### Innovation und Entwicklung

- Austausch mit Verwaltung, Wirtschaft und Wissenschaft
- Aufgreifen aktueller **Trends und Technologien**
- Erprobung von Neuem und Wissenstransfer an Interessierte

### Unsere Kundinnen und Kunden

- Durchführung von über 800 eigenen Beratungsprojekten bei Bundesbehörden und Zuwendungsempfängern **aller Ressorts**
- Begleitung von über 4.000 Projekten im Drei-Partner-Modell

## Berufsausbildung & Vorbereitungsdienst

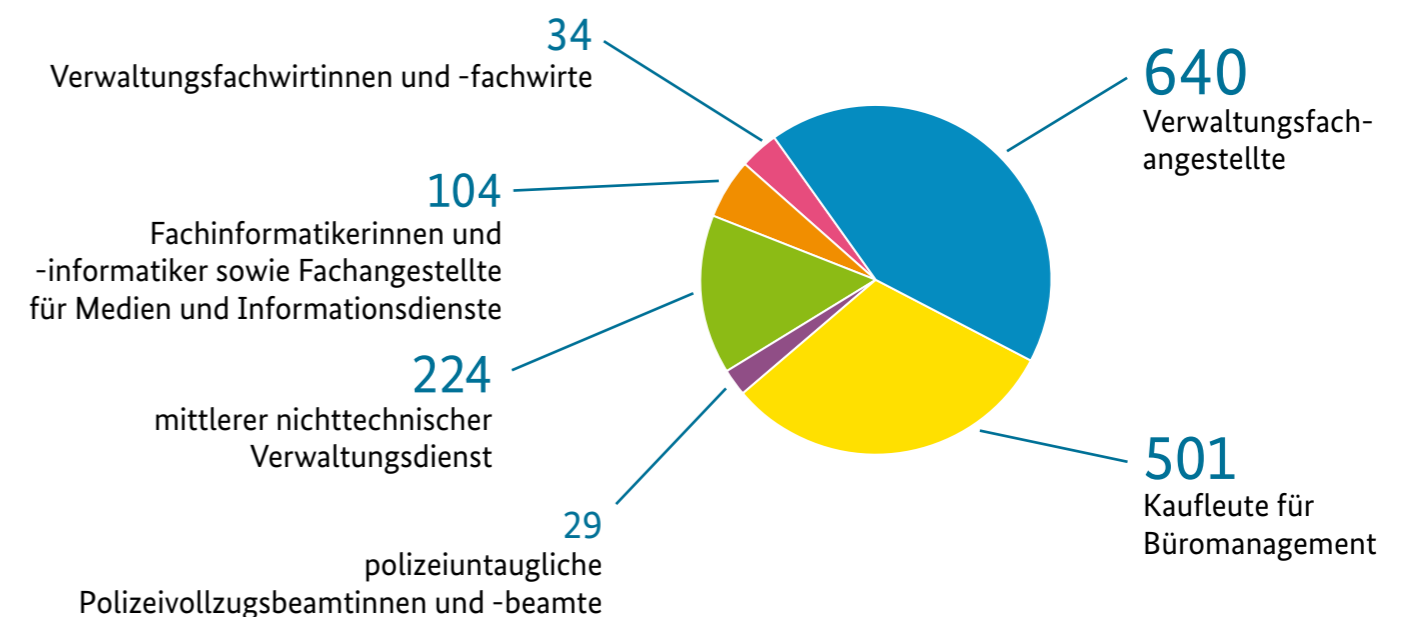
Mit der Ausbildung, beruflichen Fortbildung und dem Vorbereitungsdienst von Beamtinnen und Beamten sichern wir die Zukunftsfähigkeit der Bundesverwaltung.

### Aufgaben & Kompetenz

- Zuständige Stelle für die berufliche Aus- und Fortbildung der Geschäftsbereiche von **18 obersten Bundesbehörden, Bundestag und Bundesrat**
- **Prüfungsamt** für die Anwärterinnen und Anwärter des mittleren nichttechnischen Dienstes der allgemeinen inneren Verwaltung des Bundes und für Polizeibeamtinnen und -beamte des Bundes, die in den Verwaltungsdienst übernommen werden sollen
- Durchführung von **dienstbegleitenden Unterweisungen, Fortbildungsmaßnahmen** und weiteren **Lehrgängen**

### Kennzahlen (Stand 2023)

- **1.532** Unterrichtsteilnehmerinnen und -teilnehmer
- rund **18.000** Unterrichtsstunden à 45 Minuten



## Digitalisierung und IT

Durch die Digitalisierung und moderne IT können wir unseren Kundinnen und Kunden einen besseren Service und unseren Beschäftigten ein attraktives und zeitgemäßes Arbeitsumfeld bieten.

### Digitale Agenda „BVA.digital“

- **Digital first:** Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden Leistungen vorrangig digital an
- **Servicefreundlich:** Unsere Leistungen können einfach, schnell und sicher genutzt werden
- **Attraktiver Arbeitgeber:** Unseren Beschäftigten bieten wir moderne Arbeitsplätze mit flexibler Arbeitszeit und mobiler Arbeit / Telearbeit
- **Zukunftsorientierte Zusammenarbeit:** Wir arbeiten „menschlich.digital.vernetzt“ bundesweit an 23 Standorten

### Unsere Kernkompetenzen

- Professionelles **Projekt- und Programmmanagement**
- **Agile Methoden** nicht nur in der Softwareentwicklung
- Verwaltungs- und IT-Kompetenz **aus der Praxis für die Praxis**

### Unsere Produkte & Services (Beispiele)

- **BAföG-online mit Ausweis-App** vollkommen papierlos
- **Reisemanagement des Bundes** digital vom Antrag bis zur Abrechnung
- **Beihilfe-App:** Rechnungen als Foto per Smartphone einfach digital einreichen
- **Digitale Services:** Online-Anträge nach dem Onlinezugangsgesetz
- **Registermodernisierung:** vernetzte und effiziente Datenbestände

### Das Bundesverwaltungsamt im Jahr 2023

125	191	910	> 5.500
Fachverfahren	Digitalisierungsfachleute*	IT-Fachkräfte	mobile und Tele-Arbeitsplätze

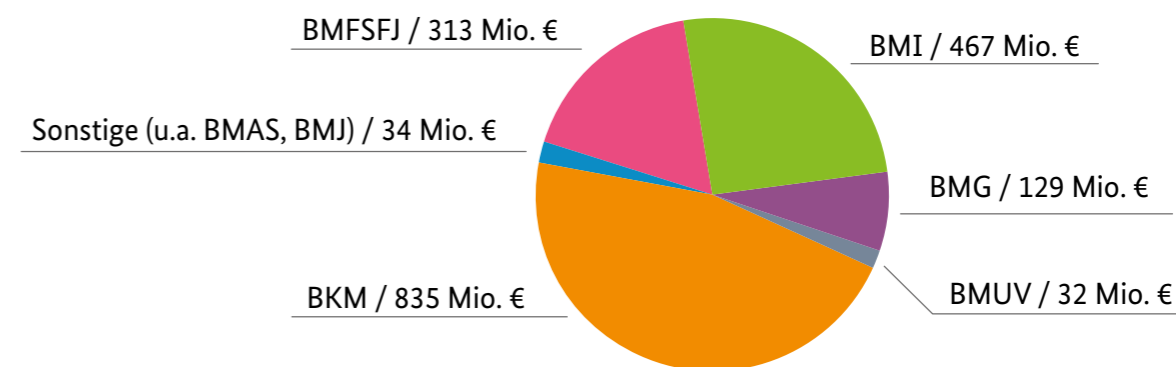
\* Mitarbeitende der Abteilung „Digitalisierung“

## Förderungen / Zuwendungen

Der Bund fördert Sport, Kultur, Soziale Arbeit, Bildung, Forschung, humanitäre Hilfsprojekte und vieles mehr. Das BVA sorgt dafür, dass die Mittel zweckentsprechend verwendet werden.

### Zuwendungsmanagement national

- Rund **2.000** bewilligte Fördermaßnahmen im Auftrag von **11** obersten Bundesbehörden
- Gesamtbewilligungsvolumen in Höhe von rund **1,81 Mrd. EUR** (2023)



### Corona-Sonderfördermittel

- Rund **1.100** Maßnahmen im Rahmen der Corona-Überbrückungshilfen des Bundes für Profisportvereine mit einem Volumen von rund **178 Mio. EUR** (insgesamt)
- Die Bewilligungsphase ist abgeschlossen. Aktuell werden Widerspruch- und Klageverfahren bearbeitet.

### Zuwendungsmanagement international (Förderung durch Bund und EU)

ESF (Europäischer Sozialfonds)

- **5 Bundesprogramme** mit insgesamt **1 Mrd. EUR** für die Förderperiode **2014-2020**
- Letzte Zahlungsanträge, Klagen und Insolvenzen
- Archivierung der letzten Förderperiode und Vernichtung früherer Unterlagen

## Münzwesen des Bundes

Seit 2017 unterstützen wir das Bundesministerium für Finanzen im Münzwesen. Unsere Aufgaben: Gestaltung, Herstellungsbeauftragung, Ausgabe und Vertrieb der deutschen Sammler- und Gedenkmünzen.

### Münze Deutschland (Vertrieb von Sammler- und Gedenkmünzen 2023)

- 173 Mio. EUR Jahresumsatz
- 254.000 Produkt-Abonnements
- 448.468 Sendungen

### Münzwettbewerbe

Pro Jahr ca. 12 Wettbewerbe mit Motivkünstlerinnen und -künstlern für die einzelnen Münzmotive

### Produktportfolio 2024

- Goldmünzen (Feingold)
  - 20 Euro
  - 50 Euro
  - 100 Euro
- Sammlermünzen
  - 5 Euro (mit Farbdruck)
  - 10 Euro (mit Polymerring)
  - 11 Euro (Ag 500)
  - 20 Euro (Sterlingsilber)
  - 25 Euro (Feinsilber)
- 2-Euro-Gedenkmünzensets (Spiegel- und Stempelglanz)
- Kursmünzensets (Spiegel- und Stempelglanz)



## Öffentliche Sicherheit

Mit unserer Fach- und IT-Kompetenz unterstützen und vernetzen wir staatliche Stellen. Dies gilt dem Schutz der Gesellschaft, der Binnengrenzen und des Schengen-Raums.

### Ausländerzentralregister

- 240 Mio. Geschäftsvorgänge / Jahr
- Datenbestand (Allgemeiner Bestand und Visadatei): 33 Mio. Datensätze

### Passenger Name Record (PNR)

- 1 Petabyte Speicherkapazität
- Bis zu 60 Mio. Passagierdatensätze pro Monat und ca. 260 anzubindende Luftfahrtunternehmen
- Anbindung von über 30 deutschen Flughäfen

### Visa-Verfahren

- Elektronische Bearbeitung von 2,5 Mio. Visa-Anfragen / Jahr
- Vollautomatisierte Bearbeitung von mehr als 50 % der Visumsanträge
- Bearbeitungszeit im BVA im Minutenbereich
- Bearbeitungszeit inkl. Datentransfer (Auslandsvertretung – BVA): ca. 15 Minuten

### Nationales Waffenregister

- Vernetzung von 540 örtlichen Waffenbehörden
- Speicherung von privatem und gewerblichem Waffenbestand
- Lückenlose Verfolgung des Lebenslaufes von Waffen und Waffenteilen

1 Mio.  
private Waffenbesitzer

3 Mio.  
waffenrechtliche  
Erlaubnisse

5 Mio.  
private  
schussfähige  
Waffen

## Personaldienstleistungen

Die Bündelung von Personalaufgaben mithilfe digitaler Infrastruktur ermöglicht uns, die Aufgabe servicefreundlich und betriebswirtschaftlich erfolgreich auszuführen.

### Travel Management

- Das BVA stellt die weltweite Mobilität bei Dienstreisen und Umzügen für über **80** Ministerien, Behörden und Institutionen mit insgesamt rund **80.000** Beschäftigten sicher.
- Betreuung des **Travel-Management-Systems** des Bundes

### Besoldung & Tarifentgelt

Berechnung und Auszahlung von Besoldung und Entgelt für **129.000** Beamtinnen und Beamte, **190.000** Soldatinnen und Soldaten (inkl. Ehemaliger) und **112.000** Tarifbeschäftigte

### Beihilfe

Gewährt in Krankheits- und Pflegefällen, bei Geburt und Vorsorgemaßnahmen

- Pro Jahr **2,11 Mio.** Beihilfebescheide
- Umfang **1,93 Mrd. EUR**

### Arbeitszeitmanagement

- Das BVA bietet Personaldienstleistungen im Bereich des ganzheitlichen Arbeitszeitmanagements (Zeiterfassungs-, Zeitabrechnungs-, Urlaubs- und Krankenstellen) für die unmittelbare Bundesverwaltung an.

## Staatsangehörigkeit

Wir sind Staatsangehörigkeitsbehörde für Personen, die im Ausland leben. Dabei arbeiten wir eng mit den Auslandsvertretungen des Auswärtigen Amtes zusammen.

### Unsere Aufgaben

- Feststellung der deutschen Staatsangehörigkeit
- Einbürgerung
- Verzicht auf die deutsche Staatsangehörigkeit
- Erklärungserwerbsverfahren

### Hohe Verfahrenseingänge

- **37.747** Anträge aus **139** Staaten in 2023
- Die meisten Verfahrenseingänge betreffen den seit 2021 bestehenden Erklärungserwerb nach § 5 StAG

### Aussiedler und Spätaussiedler

- Seit 1950 wurden **4,6 Mio.** Aussiedler und Spätaussiedler mit Familienangehörigen aufgenommen. Zum Vergleich: Rheinland-Pfalz hat ca. 4,1 Mio. Einwohnerinnen und Einwohner, Neuseeland 5,1 Mio.
- **6.655** Personen wurden im Jahr 2023 registriert und auf die Bundesländer verteilt.



Der zentrale Dienstleister des Bundes

[bundesverwaltungsamt.de](https://www.bundesverwaltungsamt.de)